

目次



- [ダウンロード状況確認でできること](#)
- [操作手順](#)
 - [1.ダウンロード状況確認](#)
 - [2.「ダウンロード状況確認」よりダウンロード](#)

ダウンロード状況確認でできること

ダウンロード予約したCSVや文書の確認、ダウンロードができます。

【ダウンロード状況確認よりダウンロードできる項目】

「利用状況」
利用者・印面登録状況csv、捺印台帳csv、ファイル容量が多い利用者csv、登録状況csv
「管理者操作履歴」
操作履歴csv
「利用者操作履歴」
操作履歴csv
「利用者設定」
利用者csv
「部署・役職」
部署csv、役職csv
「回覧一覧」
文書pdfまたはzip
「保存文書一覧」
文書pdfまたはzip
「共通アドレス帳」
共通アドレス帳csv
「承認ルート」
承認ルートcsv
「添付ファイル一覧」
文書に添付したファイル
「回覧完了テンプレート一覧」
回覧完了テンプレート一覧csv
「キャビネット文書一覧」
文書pdfまたはzip

操作手順

1ダウンロード状況確認

ダウンロード予約したCSVもしくは文書は、「ダウンロード状況確認」より確認できます。

【ダウンロード状況確認の注意事項】

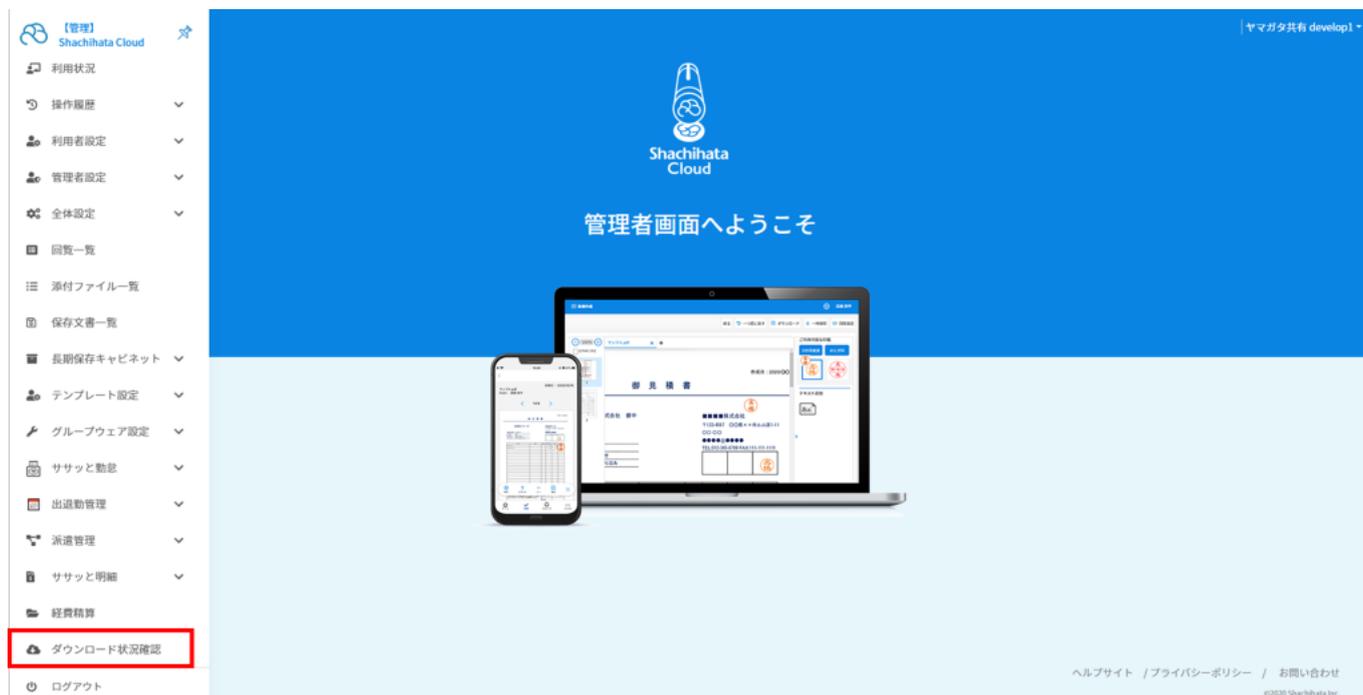
ダウンロードできる状態になるまで、数分程度かかります。

ダウンロード期限は30日間です。

5件以上はダウンロード予約できません。

ファイルを削除をすることで、ダウンロード予約をできるようになります。

1. メニューバーより「ダウンロード状況確認」をクリックします。



2. ダウンロード予約をしたファイルが表示されます。

文書のダウンロードファイルの作成が完了次第、メールにて通知いたします。

※当社ユーザ企業様において「ダウンロードファイルの作成」が大量に発生した場合は、ファイルを作成開始するまでお時間がかかる場合があります。

ダウンロードファイル一覧

文書名	作成日	ダウンロード期間	ダウンロード	削除
20210318162421.zip	2021/03/18 16:24:23	2021/04/17 16:24:21	 ダウンロード	 削除
見積書.zip	2021/03/18 16:24:44	2021/04/17 16:24:44	 ダウンロード	 削除
20210318162557.zip	2021/03/18 16:25:57	2021/04/17 16:25:57	 ダウンロード	 削除
見積書.pdf	2021/03/18 16:26:10	2021/04/17 16:26:09	 ダウンロード	 削除
20210318163636.zip	2021/03/18 16:36:37	2021/04/17 16:36:36	 ダウンロード	 削除

5件中1件から5件までを表示

【表示項目】

文書名

「選択文書ダウンロード」で設定したファイル名が表示されます。

CSVは、ファイル名の設定ができません。

作成日

ダウンロード予約を行った日が表示されます。

ダウンロード期間

ダウンロード可能期間が表示されます。ダウンロード可能期限を過ぎると、自動削除されます。

ダウンロード

「処理待ち」「ダウンロード」のいずれかが表示されます。

「処理待ち」のファイルは、ダウンロードできる状態になるとメール通知が届きます。

削除

ファイルを削除します。

2 「ダウンロード状況確認」よりダウンロード

1. ダウンロードできる状態になると、「ダウンロードファイルの作成完了のお知らせ」メールが届きます。



Shachihata Cloud

ダウンロードファイルの準備が完了しました。

ダウンロード期限内にファイルのダウンロードをお願い致します。

ファイル名 : 20210318163636.zip

ダウンロード期限 : 2021-04-17 16:36:36

[ログイン画面に移動](#)

©2020 Shachihata Inc.

[プライバシーポリシー](#)

2.ダウンロードしたいファイルの [ダウンロード] ボタンをクリックします。

ダウンロード状況確認

佐藤 一郎

文書のダウンロードファイルの作成が完了次第、メールにて通知いたします。

※当社ユーザー企業様において「ダウンロードファイルの作成」が大量に発生した場合は、ファイルを作成開始するまでお時間がかかる場合があります。

ダウンロードファイル一覧

文書名	作成日	ダウンロード期間	ダウンロード	削除
20210318162421.zip	2021/03/18 16:24:23	2021/04/17 16:24:21	ダウンロード	削除
見積書.zip	2021/03/18 16:24:44	2021/04/17 16:24:44	ダウンロード	削除
20210318162557.zip	2021/03/18 16:25:57	2021/04/17 16:25:57	ダウンロード	削除
見積書.pdf	2021/03/18 16:26:10	2021/04/17 16:26:09	ダウンロード	削除
20210318163636.zip	2021/03/18 16:36:37	2021/04/17 16:36:36	ダウンロード	削除

5件中1件から5件までを表示

3. [ダウンロード] ボタンをクリックし、ダウンロードします。



ダウンロードが完了したファイルは、「ダウンロード状況確認」より表示がなくなります。再度ダウンロードする場合は、改めてダウンロード予約を行ってください。

ダウンロード状況確認 佐藤 一郎

文書のダウンロードファイルの作成が完了次第、メールにて通知いたします。
 ※当社ユーザー企業様において「ダウンロードファイルの作成」が大量に発生した場合は、ファイルを作成開始するまでお時間がかかる場合があります。

ダウンロードファイル一覧

文書名	作成日	ダウンロード期間	ダウンロード	削除
20210318162421.zip	2021/03/18 16:24:23	2021/04/17 16:24:21	ダウンロード	削除
見積書.zip	2021/03/18 16:24:44	2021/04/17 16:24:44	ダウンロード	削除
20210318162557.zip	2021/03/18 16:25:57	2021/04/17 16:25:57	ダウンロード	削除
見積書.pdf	2021/03/18 16:26:10	2021/04/17 16:26:09	ダウンロード	削除

4件中1件から4件までを表示

20210318163636.zip ... すべて表示 ×
[ファイルを開く](#)

【ダウンロード予約が5件以上ある場合】
 5件以上はダウンロード予約できません。
 ファイルを削除をすることで、ダウンロード予約をできるようになります。

文書のダウンロードファイルの作成が完了次第、メールにて通知いたします。

※当社ユーザ企業様において「ダウンロードファイルの作成」が大量に発生した場合は、ファイルを作成開始するまでお時間がかかる場合があります。

ダウンロードファイル一覧

文書名	作成日	ダウンロード期間	ダウンロード	削除
見積書.pdf	2021/03/18 16:45:49	2021/04/17 16:45:49	 ダウンロード	 削除
見積書.pdf	2021/03/18 16:26:10	2021/04/17 16:26:09	 ダウンロード	 削除
20210318162557.zip	2021/03/18 16:25:57	2021/04/17 16:25:57	 ダウンロード	 削除
見積書.zip	2021/03/18 16:24:44	2021/04/17 16:24:44	 ダウンロード	 削除
20210318162421.zip	2021/03/18 16:24:23	2021/04/17 16:24:21	 ダウンロード	 削除

5件中1件から5件までを表示